

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности при обработке персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении возможной информации, которую БОО "Театр Драматических Импровизаций" (далее - Компания), сайт которого расположен на доменном имени www.drim.spb.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта и ознакомления с услугами и продуктами Компании:

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация сайта – это Компания и/либо уполномоченные лица, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке и действия, совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному Пользователю, согласно пункту 1.1 статьи 3 федерального закона № 152 «О персональных данных»

1.1.3. Обработка персональных данных -любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, согласно пункту 3 статьи 3 федерального закона № 152 «О персональных данных»

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения сайтом и/или сотрудниками Оператора, получившим доступ к Персональным данным, требование не допускать их распространения без получения согласия Пользователя.

1.1.5. Пользователь сайта (посетитель) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт для ознакомления с информации, опубликованной на нем

1.1.6. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

1.1.7. Сайт - интернет-ресурс (web-страница либо совокупность логически связанных между собою web-страниц) расположенный на официально зарегистрированном доменном имени dhprime.ru, который принадлежит Компании

1.1.8 Оператор (оператор персональных данных) - это Компания, как лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие

обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, согласно пункту 2 статьи 3 федерального закона № 152 «О персональных данных»

1.1.9 Компания - это [БОО "ТДИ" \(ОГРН 1037858025160 \)](#);

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Компания не проверяет и не несет ответственность за достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты и обработки персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Сайта, в том числе при отправке вопроса либо оформлению услуги либо товара на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, могут быть получены Компанией различными способами при посещении Пользователем сайта www.drim.spb.ru, а именно: при заполнении и отправке Пользователем различных форм на сайте, при использовании Компанией специальных метрических программ (смотреть пункт 9.3), при отправке Пользователем сообщений для Компании с помощью электронной почты, телефонного номера, сообщения через мессенджеры или с использованием иных интернет-сервисов, которые доступны на Сайте для отправки информации для Компании. Отправляя такие данные, Пользователь даёт согласие на их обработку Компанией в рамках федерального закона № 152 «О персональных данных»

Персональные данные могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя

- 3.2.3. адреса электронной почты Пользователя;**
- 3.2.4. город Пользователя;**
- 3.2.5. Название банка организации Пользователя;**
- 3.2.6. БИК банка организации Пользователя;**
- 3.2.7. Фактический адрес;**
- 3.2.8. ICQ Пользователя;**
- 3.2.9. ИНН Пользователя;**
- 3.2.10. Корреспондентский счет организации Пользователя;**
- 3.2.11. КПП организации Пользователя;**
- 3.2.12. ОГРН организации Пользователя;**
- 3.2.13. ОКПО организации Пользователя;**
- 3.2.14. Название организации Пользователя;**
- 3.2.15. Расчетный счет организации Пользователя;**
- 3.2.16. Регион организации Пользователя;**
- 3.2.17. Логины (имена) в мессенджерах либо аккаунты/имена в социальных сетях и форумах сети интернет;**
- 3.2.18. Тип организации Пользователя;**
- 3.2.19. Юридический адрес организации Пользователя;**
- 3.2.20. Тип юридического лица.**

либо иные персональные данные, которые Пользователь решит сообщить и предоставить Компании

**3.3. Сайт обеспечивает защиту Данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт:
— IP адрес;**

- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен блок;
- реферер.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Дополнительная информация по поводу политики использования файлов COOKIES.

4.1 Сайт www.drim.spb.ru заботится о конфиденциальной информации, относящейся к клиентам, и поддерживает защищенную среду, в которой они хранятся, а также стремится к тому, чтобы взаимодействие с нашими веб-сайтами было максимально информативным и отвечало вашим интересам. Для этого используются файлы cookie. При использовании данного сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей политикой. Если вы не согласны с

тем, чтобы мы использовали файлы cookie, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать сайт.

4.2 □ Сайт dhprime.ru использует SSL (Secure Sockets Layer) сертификат – это цифровой документ, который удостоверяет подлинность веб-сайта и позволяет использовать зашифрованное соединение при обмене данными между сервером и браузером пользователя для обеспечения безопасности Пользователя

ЧТО ТАКОЕ СОOKIE И ЗАЧЕМ ОНИ НУЖНЫ

Cookie — это небольшой текстовый файл, генерируемый веб-сервером и хранящийся на вашем пользовательском устройстве (компьютере, смартфоне, планшете и др.). Каждый сайт или сторонний сервис отправляет файлы cookie браузеру, установленному на вашем устройстве. Cookie используются для запоминания действий и предпочтений пользователя (например, учетных данных, выбранного языка, размера шрифта, других параметров изображения и т.д.) во избежание повторного ввода данных или выбора настроек при последующем посещении веб-сайта или веб-страниц пользователем.

ВИДЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОOKIE

Файлы cookie, в зависимости от времени хранения, делятся на:

— Сессионные, хранящиеся в памяти браузера только во время вашего сеанса, а после выхода с сайта они сразу же удаляются.

— Постоянные, хранящиеся в памяти браузера продолжительное время

На нашем сайте мы используем следующие виды файлов cookie:

— Необходимые файлы cookie Данные файлы cookie необходимы для регистрации пользователя в системе, навигации по сайту и использованию его функций, таких как доступ к защищенным страницам. Без этих файлов cookie становятся недоступны запрашиваемые пользователем услуги, например, совершение покупок.

— Персонализирующие файлы cookie Эти файлы помогают распознавать повторные визиты пользователей на сайт и показывать информацию, которую пользователь просматривал ранее, или подставлять контактные данные в формы, которые были заполнены посетителями в предыдущие сеансы.

— Файлы cookie сторонних сервисов Кнопки социальных сетей, видеоролики и некоторые другие сервисы являются собственностью других компаний. Эти компании могут также использовать файлы cookie на вашем устройстве, если вы использовали их сайты или ранее были в них зарегистрированы.

С политикой конфиденциальности этих сервисов, вы можете ознакомиться на их официальных сайтах.

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ

Мы используем файлы cookie для того, чтобы:

— сайт www.drim.spb.ru был более функциональным и удобным для Пользователя;

— понимать общие передвижения пользователей по

сайту, выделять приоритетный контент для посетителей сайта, и разрабатывать его определенную контентную стратегию;

— отслеживать статистику посещений сайта, анализировать географическую принадлежность пользователей сайта, количество повторных заходов и другие данные.

БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Все браузеры позволяют отключить использование файлов cookie или изменить их настройки, но нужно помнить, что блокировка файлов cookie может оказать негативное влияние на работоспособность многих веб-сайтов.

С инструкцией по настройке и удалению cookie вы можете ознакомиться на официальном сайте вашего браузера.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя может использоваться в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом на Сайте.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов,

касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупки Услуги

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, операторам мобильной либо интернет связи исключительно в целях выполнения заказа, обработки и ответа на вопросы, заявки и иные обращения Пользователя в адрес Компании, совершенных на Сайте с использованием любых средств и способов.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Компания обязуется проинформировать Пользователя об утрате персональных данных.

5.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, в том

числе при обращениях в адрес Компании

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Для отказа от доставки уведомлений Пользователь обязан связаться с Администрацией сайта.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне не осуществлять продажу, обмен, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с федеральным законом 152 «О персональных данных»

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Компания, несет ответственность за утрату Персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта

не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Сайтом.

7.2.3. Была передана с согласия Пользователя.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в Арбитражный суд с иском по спорам, возникающим между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о досудебном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан в Арбитражный суд

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без уведомления и согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности

9.3. При сборе персональных данных на Сайте могут

использоваться метрические программы, такие как
[Яндекс Метрика](#)
(metrika.yandex.ru) и пиксель
[Top.Mail.Ru](#)
, которые могут быть размещены на Сайте